

Elternfinanzierte iPads

Liebe Eltern,

hier sind einige wichtige Eckdaten zum Ablauf der iPad-Bestellung.

- Die Bestellung ist ab dem 29.04.2026 möglich.
- Zugangsdaten 
- Sie klicken auf Sammelbestellung und wählen dann die Produkte Ihrer Wahl zuzüglich Zusatzleistung (wie z. B. Versicherungen) aus. Sie haben auch die Möglichkeit noch Zubehör zu erwerben, wie z. B. Schutzhüllen mit Tastaturen, diverse Lademöglichkeiten, etc.
- Gut ist, dass Sie die Möglichkeit haben, das Gerät direkt bei EduXpert zu zahlen oder aber Ratenzahlungen über eine Bank (arbeitet gemeinsam mit EduXpert) zu vereinbaren.
- Der Bestellvorgang bis zu Auslieferung dauert in etwa 8 Wochen.
- Das Gerät, welches Sie bestellen, wird dann in den Sommerferien an die Schule geliefert. Die IT-Helpdesk wird es dann klassenweise an die Schüler nach Termin ausgeben.
Dringend erforderlich für die Ausgabe des iPads ist daher die Nutzungsvereinbarung zu unterzeichnen und bei Abholung abzugeben, damit wir das Gerät ausgeben können (verpflichtend).
- Die Zugänge (Office365, WebUntis) sind bereits vorhanden und können dann an dem Gerät genutzt werden.
- Bei Einrichtungsproblemen steht das IT-Helpdesk der FEBB ebenfalls helfend zur Hand.



Wenn das iPad bei Ihrem Kind angekommen ist, kann es sofort genutzt werden. Bei Problemen bei den Geräten wird EduXpert eine Servicenummer zur Verfügung stellen. Gerne können Sie sich auch an das IT-Helpdesk der FEBB wenden. Für Einrichtungen diverser Art am Gerät haben wir eine Helpdesk-Seite. Diese finden Sie unter: helpdesk.febb.de/help. Es gibt einige wissenswerte Anleitungen, die der IT-Helpdesk für Sie eingestellt hat. Auch bei Fragen erreichen Sie uns unter +49 (0) 421 83936-270 oder unter helpdesk@febb.de. Bei Fragen direkt bei EduXpert haben wir die Servicenummer +49 (0) 451/87360-77 oder auch per Email: eltern@jessenlenz.com.